

## ANLEITUNG Kundenportal «Schaden melden»

1. Auf unserer Homepage findet sich wie gewohnt die Funktion «Schaden melden» auf der Startseite.



<https://pasura.ch/services/schaden-melden>

2. Sie erhalten wichtige Informationen zum Ablauf und können einen neuen Schaden anmelden. Durch die Weiterleitung zum Kundenportal erhalten Sie einen Link für die weitere Erfassung Ihrer Daten.

**Anmeldung Schadenfall**

Anforderung eines Links per E-Mail für die Erfassung eines Schadenfalles

**senden**

Weiterleitung zu <https://service.pasura.ch/>

3. Bitte wählen Sie anschliessend Ihr Pferd aus und beschreiben Sie den entsprechenden Schadenfall.

Datum Ereignis	19.08.2024	
Art des Ereignisses	Todesfall	
Beschreibung	Euthanasie nach Kolik	
Selbstbehalt	CHF	0.00
Total eingereichte Leistungen	CHF	NaN

Bsp. Todesfall

- Falls Sie bereits über eine Tierarztrechnung für versicherte Behandlungskosten verfügen, können Sie uns diese direkt einreichen oder zu einem späteren Zeitpunkt den Schadenfall vervollständigen.

Neue Rechnung / Dokument einreichen ^

Art des Dokumentes  
 Rechnung ▼

Name des Leistungserbringers / Rechnungsstellers

Datum der Rechnung 📅

Rechnungsbetrag  
 0

Bemerkung ✍️

Sie haben noch keine Datei angehängt

Abschicken

Bsp. Behandlungskosten

- Der Link bleibt während 120 Tagen gültig, um weitere Unterlagen einzureichen. Der Schadenfall wird erst **nach Ihrer Bestätigung** durch unseren Vertrauentierarzt geprüft und abgerechnet.

Datum Ereignis	11.12.2023
Art des Ereignisses	Unfall
Beschreibung	Lahmheit v.r. (Beugesehnenzerrung) und h.r. (Sprunggelenk)
Selbstbehalt	CHF 500.00
Total eingereichte Leistungen	CHF 1'526.00
Total Leistung	CHF 1'026.00
Total Auszahlung	CHF 1'026.00

Eingereichte Rechnungen / Dokumente

Datum	Leistungserbringer	Betrag	Leistung	
30.11.2023	Tierspital Zürich	1,181.05	1,181.05	
01.02.2024	Tierspital Zürich	344.95	344.95	

- Für die Wiedereröffnung eines bereits abgerechneten Schadenfalls kontaktieren Sie bitte unsere Geschäftsstelle. Die Beurteilung des medizinischen Zusammenhangs/Folgeschaden erfolgt fallweise.